

Порядок обработки файлов cookie в ООО «Игра-Сервис»

Настоящий «Порядок обработки файлов cookie в ООО «Игра-Сервис» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Игра-Сервис» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта <https://www.g-service.ru/>, владельцем которого является ООО «Игра-Сервис» (далее — Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящего Порядка путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей однозначно подтвердить факт принятия Пользователем настоящего Порядка), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящем Порядке.

Аналитика, реклама и маркетинг работают только после подтверждения пользователя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

1.2. ООО «Игра-Сервис» — Общество с ограниченной ответственностью «Игра-Сервис»; ОГРН / ИНН 1022402661819/ 2466092240; юридический адрес — 660130, РОССИЯ, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Гусарова, д. 61, пом. 60;

1.3. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;

1.4. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг ООО «Игра-Сервис» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «Игра-Сервис»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.5. Сайт — Интернет-сайт «<https://www.g-service.ru/>»;

1.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта, содержащий часть данных, обрабатываемых в рамках персональных данных, если сайт действительно связывает их с пользователем. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Порядка.

1.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «Игра-Сервис» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «Игра-Сервис» и его партнерами рекламных кампаний.

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. ООО «Игра-Сервис» может осуществлять обработку файлов соокіе для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

4. КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ

4.1. ООО «Игра-Сервис» вправе обрабатывать файлы соокіе с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «Игра-Сервис» обрабатывает файлы соокіе со дня акцепта Пользователем настоящего Порядка и до момента достижения заявленных целей обработки файлов соокіе или до момента отказа Пользователя от обработки файлов соокіе, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов соокіе, но в любом случае не более 36 (тридцати шести) месяцев с момента последнего посещения сайта. Обязательные соокіе используются только на срок, необходимый для работы сайта.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ФАЙЛОВ СООКІЕ, ПРИВЛЕЧЕНИЕ СЕРВИСОВ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. ООО «Игра-Сервис» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «Игра-Сервис» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.).

5.2. ООО «Игра-Сервис» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы соокіе могут быть переданы в адрес Партнеров ООО «Игра-Сервис».

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. ООО «Игра-Сервис» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Игра-Сервис» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их в браузере в любой момент. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «Игра-Сервис», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Пользователь отзывает согласие на обработку файлов cookie через направление письма на адрес электронной почты inbox@corp.g-service.ru.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Порядок может быть изменен и/или дополнен. При внесении изменений в Порядок обновленная версия Порядка будет размещена по адресу — https://www.g-service.ru/politika_obrabotki_fajlov_cookie_v_OOO_Igra_Servis.pdf, при этом ООО «Игра-Сервис» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Порядка. Любые изменения в Порядок вступают в силу с момента его размещения по адресу https://www.g-service.ru/politika_obrabotki_fajlov_cookie_v_OOO_Igra_Servis.pdf.

8.2. В части вопросов обработки ООО «Игра-Сервис» данных Пользователей, не урегулированных настоящим Порядком, Пользователь вправе руководствоваться Политикой обработки персональных данных в ООО «Игра-Сервис», размещенной по адресу https://www.gservice.ru/politika_po_obrabotke_personalnyh_dannyh_polzovatelej_sajta.pdf.